

**COMMUNIQUÉ**

Sous embargo jusqu'à 10 h 30

**Une nouvelle ligne d'écoute empathique au service des Fransaskois**

**SASKATOON, le 1<sup>er</sup> décembre 2020** – L'Autorité de santé de la Saskatchewan annonce la confirmation d'un partenariat de 95 000 \$ sur trois ans avec TAO Tel-Aide afin de rendre disponible sa ligne d'écoute empathique aux Fransaskois. La concrétisation de ce projet est rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada dans le cadre du *Plan d'action pour les langues officielles – 2018-2023 : Investir dans notre avenir*, en plus de l'appui indéfectible du Réseau Santé en français de la Saskatchewan et du ministère de la Santé qui ont mené cette initiative depuis ses débuts. À compter d'aujourd'hui, les résidents francophones de la Saskatchewan vivant des situations de détresse psychologique ou ayant tout simplement besoin d'une oreille attentive auront accès à ce service disponible gratuitement et en français, à toute heure du jour ou de la nuit. La mise en place de la ligne d'écoute de TAO Tel-Aide en Saskatchewan vise un meilleur accès à des services de santé en français en amont du continuum de services en santé mentale pour toutes les collectivités francophones de la province vivant en contexte minoritaire.

« Ce partenariat avec TAO Tel-Aide est une excellente nouvelle pour la Saskatchewan et opportun en contexte de COVID-19. Ce nouveau service pour les Fransaskois permettra assurément de bonifier l'offre active des services en français, de favoriser l'accès à l'information et aux services locaux, de diminuer la détresse psychologique, de réduire l'isolement chez nos communautés francophones et d'améliorer leur mieux-être. » explique Mme Jenna Webb, directrice générale, département « Online Strategy and Creative Services », à l'Autorité de santé de la Saskatchewan.

Les 55 bénévoles de TAO Tel-Aide sont formés et supervisés afin d'offrir une écoute empathique et chaleureuse en plus d'accompagner et d'apporter leur soutien dans une approche axée sur les solutions. Ainsi, en plus de contribuer grandement à la prévention en santé mentale, le service d'écoute téléphonique de TAO Tel-Aide a entre autres pour effets de :

- Diminuer la demande pour les services de crise ;
- Aiguiller les appelants vers les services en santé mentale locaux ;
- Aiguiller les appelants vers les services d'appui en français dans la communauté ;
- Réduire la barrière linguistique au niveau de l'accès aux services dans la communauté ;
- Réduire la stigmatisation envers les personnes vivant avec une dynamique de santé mentale.

« Nous accueillons ce nouveau partenariat avec grand enthousiasme. Voilà une belle occasion pour TAO Tel-Aide de partager son expertise et de rendre accessible sa ligne d'écoute à un plus grand nombre de francophones. S'exprimer dans sa langue maternelle lorsqu'on vit une situation difficile est essentiel pour le mieux-être de la personne. TAO Tel-Aide est heureux de venir combler ce besoin bien réel au sein de la communauté fransaskoise. » mentionne Mme Monique Chartrand, directrice générale de TAO Tel-Aide.

- 2 -

« Nous sommes particulièrement fiers de participer au lancement de la ligne TAO Tel-Aide. À partir d'aujourd'hui, les Fransaskois ont accès à un nouveau service accessible en tout temps et partout en province. C'est l'aboutissement de la collaboration de plusieurs partenaires de la santé ayant à cœur de mieux servir notre communauté ! » souligne Mme Frédérique Baudemont, directrice générale du Réseau santé en français de la Saskatchewan.

« Nous sommes heureux que le ministère de la Santé ait pu soutenir ce projet d'importance », dit le Ministre de la Santé mentale et de dépendances, des Aînés et de la Santé en milieux ruraux et éloignés, Everett Hindley. « Il est essentiel pour les Saskatchewanais d'avoir accès à l'aide dont ils ont besoin en santé mentale, et c'est encore plus efficace si cette aide est disponible dans leur langue », a ajouté le Secrétaire législatif responsable des affaires francophones, Todd Goudy. »

### TAO Tel-Aide

TAO Tel-Aide est un organisme sans but lucratif qui œuvre depuis maintenant 46 ans dans la région d'Ottawa-Gatineau. TAO Tel-Aide offre un service d'écoute empathique confidentiel en français pour venir en aide aux personnes de tous âges vivant une détresse psychologique. Le service de ligne d'écoute, de soutien et de références de TAO Tel-Aide se veut un service de base desservi par une équipe dynamique qui supporte plus de 55 bénévoles dévoués et engagés. L'organisme, bien ancré au cœur des communautés francophones, a répondu à 11 192 appels en 2019-2020 dans ses 3 salles d'écoute.

Rappelons que la ligne d'écoute de TAO Tel-Aide est disponible dès maintenant aux Fransaskois, 7 jours sur 7, 24 heures par jour. Le service est gratuit, confidentiel, et répondu uniquement en français. Un seul numéro à retenir : 1-800-567-9699.

- 30 -

### Source :

#### Mawuli Kugblenu

Consultant en communication  
Autorité de santé de la Saskatchewan  
306 514-7186  
Mawuli.Kugblenu@saskhealthauthority.ca

*Avec le financement de*



Santé Health  
Canada Canada

### Pour les demandes des médias ou pour plus de renseignements :

#### Frédérique Baudemont

Directrice générale  
Réseau Santé en français de la Saskatchewan  
306 229-4069  
[rsfs@shaw.ca](mailto:rsfs@shaw.ca)

#### Monique Chartrand

Directrice générale  
TAO Tel-Aide  
819 968-3378  
[direction@telaideoutaouais.ca](mailto:direction@telaideoutaouais.ca)